



Région Hauts de France  
Journée d'étude – 16 octobre 2025

Le professionnel de l'information augmenté : développer  
ses compétences informationnelles

**Jean-Philippe Accart**

*« Les compétences informationnelles  
ou la maîtrise de l'information »*

*[jpaccart@gmail.com](mailto:jpaccart@gmail.com)*

## ***Les compétences informationnelles ou la maîtrise de l'information***

- Les compétences informationnelles font référence à des **aptitudes**, des **savoirs**, **savoir-faire** et **savoir-être** d'un individu en vue de rechercher l'information de manière efficace ;
  - « L'individu » en question regroupe aussi bien des documentalistes que des utilisateurs ;
  - Documentalistes et utilisateurs ont des compétences propres en matière d'information qu'ils peuvent partager ;
- ➔ *Le point de vue envisagé ce matin est celui de ces deux protagonistes.*

# ***Les compétences informationnelles ou la maîtrise de l'information***

Pour Claire Panijel-Bonvalot, dans le BBF en 2005, :

« La maîtrise de l'information est un ensemble de compétences intellectuelles et instrumentales permettant, dans un objectif de connaissance, de mettre en œuvre un processus de collecte, d'évaluation, de traitement, de production et de communication de l'information ».

Claire PANIJEL-BONVALOT, « La formation documentaire des étudiants en France », *Bulletin des bibliothèques de France (BBF)*, 2005, n° 6, p. 16-22. [En ligne] : <https://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2005-06-0016-002> ISSN 1292-8399. [consulté le 28.09.2025]

# ***Les compétences informationnelles ou la maîtrise de l'information***

- Pour **les documentalistes**, cela se traduit à divers niveaux :



# ***Les compétences informationnelles ou la maîtrise de l'information***

- Pour **les utilisateurs**, des besoins d'information divers :



# ***Les compétences informationnelles ou la maîtrise de l'information***

- Le **travail des documentalistes** est un travail de :
  - ➔ **Apprentissage** régulier des méthodes de recherche et des nouveaux outils (moteurs de recherche, IA, réseaux sociaux...) ;
  - ➔ **Transmission** de connaissances et de savoir-faire technique pour trouver l'information recherchée ;
  - ➔ **Mise en œuvre** d'une méthodologie adaptée à des publics différents pour les former ;

**Le développement des compétences informationnelles des utilisateurs : une mission essentielle pour les documentalistes.**

# ***Les compétences informationnelles ou la maîtrise de l'information***

- **Dans quel objectif ? : La maîtrise de l'information**
  - ➔ Par rapport à **l'info-obésité** ;
  - ➔ Aux **fausses informations** (*fake news*) : distinguer le vrai du faux;
  - ➔ A **la désinformation** sur les réseaux sociaux ou certains médias ;
  - ➔ Pour réduire **la fracture numérique**.

## ***Les compétences informationnelles ou la maîtrise de l'information***

**De par leur formation, leur expérience, leurs connaissances des ressources, les documentalistes et les professions de l'information sont à même de répondre aux besoins actuels des utilisateurs et de lutter contre les *fake news* et la désinformation.**

# ***Les compétences informationnelles ou la maîtrise de l'information***



**Nos utilisateurs**

Image digitalware.com

# ***Les compétences informationnelles ou la maîtrise de l'information***

**Les utilisateurs** peuvent être très différents par rapport à la maîtrise de l'information :

- ➔ Enfants et bibliothèque scolaire ;
- ➔ Adolescents et CDI (EMI – Education aux médias et à l'information) ;
- ➔ Adultes et BM ;
- ➔ Etudiants et BU (Formation à l'information – *Information Literacy*) ;
- ➔ Employés, cadres, direction et Centre de documentation d'entreprise ;
- ➔ Citoyens et moyens d'information divers.

**A chaque public, des méthodes adaptées de formation à l'information.**

# ***Les compétences informationnelles ou la maîtrise de l'information***

**Problèmes rencontrés quand l'information n'est pas maîtrisée :**

- ➔ Difficulté à définir le besoin d'information ;
- ➔ Méconnaissance des processus de recherche et des outils ;
- ➔ Incapacité à transposer un sujet de recherche et à dégager des concepts-clés ;
- ➔ Et à construire une stratégie de recherche.

# ***Les compétences informationnelles ou la maîtrise de l'information***

## **Solutions possibles:**

- ➔ Développement précoce des compétences informationnelles ;
- ➔ Mise à jour régulière de ces compétences ;
- ➔ Doivent faire partie du bagage scolaire minimal comme la lecture, l'écriture, le calcul ;

**Le CDI et le professeur documentaliste ont un rôle à jouer essentiel.**

# ***Les compétences informationnelles ou la maîtrise de l'information***

**Les solutions développées par les documentalistes :**

- ➔ **InfoTrack** (Université de Genève) : [InfoTrack : Voir Tous Les Modules](#)
- ➔ **La Tribune Compétences Informationnelles** : [Tribune Compétences Informationnelles](#)
- ➔ **Sciences Po** :  
<https://www.sciencespo.fr/bibliotheque/fr/actualites/formations-de-rentree-reussir-a-sciences-po/>

# ***Les compétences informationnelles ou la maîtrise de l'information***

**Les solutions développées par les documentalistes et les bibliothécaires : le rôle des associations**

→ L'IFLA : [www.ifla.org](http://www.ifla.org)

→ L'ECIL : [ECIL 2025 | European Conference on Information Literacy | ECIL 2025 | European Conference on Information Literacy](http://ECIL 2025 | European Conference on Information Literacy | ECIL 2025 | European Conference on Information Literacy)

## ***Les compétences informationnelles ou la maîtrise de l'information***

**Documentalistes et utilisateurs** sont dans un dialogue constant par rapport à l'information :

- ➔ Échanges et apports d'information réciproques ;
- ➔ Co-construction d'une demande puis co-production d'une recherche d'information ;
- ➔ Utilisation / démonstration d'outils de recherche ;
- ➔ Evaluation des résultats et de la démarche globale de recherche.

# ***Les compétences informationnelles ou la maîtrise de l'information***

## **Maitriser l'information, dans quel but ?**

- Rendre les utilisateurs **autonomes** ;
- A même de **chercher par eux-mêmes** l'information recherchée ;
- D'**évaluer** par eux-mêmes la valeur et la pertinence d'une information ;
- D'être en capacité de **résoudre un problème** ;
- Développer **l'esprit critique**.

# ***Les compétences informationnelles ou la maîtrise de l'information***

**Il existe plusieurs initiatives pour la maîtrise de l'information**

- ➔ « **Check ton info** » promu par France Inter et l'Académie de Reims
- ➔ Le journal « **Libération** » répond régulièrement à des questions sur des événements d'actualité, vrais ou faux
- ➔ « **De Facto** » à Sciences Po : [Découvrez DE FACTO, un outil inédit au service d'une information de qualité | Sciences Po](#)
- ➔ **L'Union européenne** : [Désinformation | Thèmes | Parlement européen](#)
- ➔ **ODIL** : [Centre de Ressources – ODIL](#)
- ➔ **Factoscope** : [Accueil – Factoscope](#) portail de ressources

# *Les compétences informationnelles ou la maîtrise de l'information*

## En conclusion : Aller plus loin ?

- Aller au-delà du développement d'habiletés techniques pour les documentalistes ;
- Pour l'utilisateur, il faut « **donner du sens** » à l'information : filtrer, évaluer, reformuler et communiquer l'information ;
- Aussi important que « trouver l'information » ;
- Il s'agit de « **définir une stratégie de résolution de problème** » par rapport à l'information.

**Donc, développer une véritable culture de l'information.**



Région Hauts de France  
Journée d'étude – 16 octobre 2025

**Jean-Philippe Accart**

« ***Les compétences informationnelles  
ou la maîtrise de l'information*** »

[jpaccart@gmail.com](mailto:jpaccart@gmail.com)

**MERCI POUR VOTRE ATTENTION !**